



Institut spécialisé en Tourisme et Hôtellerie « I.S.T.H » « Etablissement privé » Fès DEPUIS 2004

**ORGANISME DE CONSEIL ET DE FORMATION EN COURS
D'EMPLOI QUALIFIE**

SARL au capital de 200 000 DHS .Autorisation N° 5/01/7/2004
RC. Fès N° 24047 Patente. N° 13244809 IF N°4502504. CNSS N° 6767159
5 Avenue IBN KHATIB Atlas (V.N) FES MAROC
TEL: 035 73 10 16 GSM: 061 67 90 62 Fax No. 035 73 25 44
Site Web: www.isthmaroc.com Email: isth@menara.ma

Présentation « 2004 à 2007 »

- **Décision du 01/09/2004 Etablissement du Ministère de l'Emploi et de la Formation professionnelle autorisant L'ISTH en tant qu'Institut de formation professionnelle privé « Formation résidentielle » en Tourisme et Hôtellerie pour la délivrance de diplômes de techniciens et techniciens spécialisés .**
 - *Techniciens en Réception d'Hôtel*
 - *Technicien Spécialisé en Gestion Hôtelière***Décision N° 5/01/2004**
 - *Technicien en service de restauration***Décision du 7/04/2007.**
- **Attestation d'accréditation N° 68/P0125/CAB/08 du 15/05/2008 faisant des diplômes délivrés par notre institut des diplômes d'état.**

Depuis 2007,

- **notre institut a été choisi dans le cadre du programme MEDA comme établissement pilote pour la mise en place de l'APC (Approche par compétence) et à ce titre il a bénéficié de l'encadrement et de la formation des experts de ce programme.**

En 2008,

- **L'ISTH est devenu membre associé d'EURODHIP (Association des grandes écoles hôtelières Européenne) .Ses programmes et méthodes pédagogiques ont reçu la certification et l'autorisation de préparer les lauréats ISTH ayant réussi et obtenu les diplômes marocains aux diplômes Européens correspondants**



2009-2010,

- **La mise en place de la Licence Européenne en Tourisme et Hôtellerie avec la Fédération des Ecoles Européenne « FEDE »- DEESTH : Diplôme Européen d'Etudes Supérieures Tourisme et Hôtellerie. (1ère Promotion /Juin2010)**

En 2010-2011,

- **lancement de la quatrième filière :
Technicien Spécialisé en Agence de
Voyage et de Tourisme et mise en
place du Master en Management et
de stratégies Touristiques avec la
FEDE**

OCTOBRE 2010

- Notre Institut est qualifié par le
Ministère de l'Emploi et de la
Formation des Cadres

Organisme pour la formation en
cours d'emploi.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation en cours d'emploi (FCE) est destinée à développer la qualification et les compétences des salariés pour leur permettre de faire face aux évolutions du marché du travail , faciliter leur promotion socioprofessionnelle , accompagner la mise à niveau des entreprises et favoriser leur compétitivité.

LA FCE FINANCE LES ACTIONS SUIVANTES:

- La FCE est régie depuis 2002 par le décret portant création de la Taxe de Formation Professionnelle (TFP) tel que modifié et complété et les manuels de procédures des CSF et des GIAC. Les actions de formation en cours d'emploi, financées sur une fraction de TFP, comprennent :
- les actions d'information et de sensibilisation à la formation en cours d'emploi au profit des organisations, des chambres professionnelles et des entreprises, en particulier les petites et moyennes entreprises ;
- les études et le conseil pour la définition d'une stratégie de développement des entreprises et des branches professionnelles et des besoins en formation en cours d'emploi qui en découlent
- l'ingénierie des plans de formation en cours d'emploi, qui comprend le diagnostic des besoins en formation et l'élaboration des plans de formation qui en découlent
- les actions de formation continue (réalisation des programmes de formation au profit des salariés)

GIAC

Définition

Association constituée et gérée par les organisations et fédérations professionnelles ayant adopté les statuts-type du GIAC

Actions et taux financés

Les actions d'information et de sensibilisation (100%)

Les études pour la définition d'une stratégie de développement (70%)

L'ingénierie de formation (70%)

Tous les Secteurs couverts

IMMEE, Chimie-Parachimie, Textile et Cuir, Technologies, Pêches Maritimes, BTP, Agroalimentaire, Tourisme-Hôtellerie, Tertiaire et Transport - Logistique

CSF

Définition

Contrats avec les entreprises pour le remboursement des dépenses effectuées pour la réalisation de programmes de formation

Actions et taux financés

Les Actions de Formation Planifiée individuelles (70%) et groupées (90%)

Les Actions de Formation Non Planifiée (40%)

Les Actions d'Alphabétisation Fonctionnelle (80%)

Principes de gestion

Cadre tripartite : Etat, Employeurs, Employés
Cadre déconcentré
Mutualisation des ressources TFP
Système piloté par la demande

Objectifs des formations proposées

Mise à niveau des compétences des ressources humaines = Meilleure protection pour les entreprises et les salariés contre les aléas économiques.

A ce titre, en sa qualité d'Organisme qualifié par le Ministère de la Formation Professionnelle, l'ISTH a développé un pôle CSF destiné aux entreprises assujetties à la taxe de formation professionnelle.

l'ISTH met à la disposition de ces entreprises son infrastructure, son équipe d'experts en formation et conseil pour :

l'identification des besoins en compétences

- **l'identification des besoins en formation et élaboration du plan de formation**
- **implantation et développement des outils de GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- **Ingénierie de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences**
- **Bilan des compétences**
- **Implantation d'une démarche qualité**
- **Alphabétisation fonctionnelle**
- **Formation technique sur les métiers**

MODULES DE FORMATION PROPOSEES

visent le développement et la mise à niveau des compétences en:

- *Gestion et animations des activités de l'hébergement*
- *Gestion des approvisionnements*
- *Gestion des activités de restaurant*
- *Gestion financière*
- *Gestion des ressources humaines*

MODULES DE FORMATION

- *Commercialisation de produits et services*
- *Clôture journalière et vérification de nuit et élaboration des rapports.*
- *Contrôle des coûts matières et mains d'œuvres*

MODULES DE FORMATION

- **Langues : Arabe, Français, anglais, espagnol appliquées au front et back office**
 - Commercial
 - Réservation
 - Réception
 - Accueil
 - Animations
 - Accompagnement et guidage.....

MODULES DE FORMATION

- ***Informatique :***
 - Bureautique,
 - E-commerce,
 - Logiciel Hôtelier(FIDELIO)
- ***Techniques de communication***
- ***Techniques d'accueil et de ventes***
- ***Salubrité, hygiène et sécurité***

MODULES DE FORMATION

- Les techniques d'approche client, de prise des commandes, de facturations et encaissement
- *Caractéristiques des vins et alcools- Services des boissons alcoolisées et non alcoolisées «Œnologie »*
- *Principes de nutrition et élaboration des menus*
- Le service en salle :
Simple, élaborée, des banquets.

MODULES DE FORMATION

cuisine internationale

- **Les préparations fondamentales en cuisine: Les fonds ,les liaisons, les sauces, les marinades, les beurres composés.les panades et les farces, les gratins et les panures**
- **Classification ,présentation et cuisson des fruits et légumes-viandes volailles et crustacés.**
- **Les mises en places: Petits déjeuners**

MODULES DE FORMATION

Les thèmes proposés ne sont pas exhaustifs et notre équipe que nous vous présentons ci après est à la disposition des entreprises pour traiter des thèmes d'actualités touchant aux TIC,TCC, à l'environnement et aux méthodes d'économie d'énergies.

PRESENTATION DE L'EQUIPE ISTH

Benjelloun Saïd



- fondateur et Directeur Pédagogique :.
- Lauréat de la première promotion de l'Institut Supérieur International de Tourisme de Tanger (1974, option techniques de production et de vente) et de l'Institut Supérieur de Tourisme de Nice (section pédagogique), licencié en droit en 1980 à l'Université Mohamed Ben Abdellah de Fès. Ex professeur aux écoles hôtelières de Rabat et Fès, Ex cadre administratif et financier dans l'Hôtellerie, ex directeur des Ressources Humaines auprès de la chaîne SAFIR, ex directeur du RYAD FES, Consultant dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et des loisirs, professeur universitaire vacataire au département ECOTOURISME
- Domaine de compétences : Ingénierie de la formation, Conseil et études de faisabilité et financières pour les entreprises du secteur tourisme et Hôtellerie. Enseignant pour les modules de création d'entreprise, de droit du tourisme et de l'économie touristique.

Mme Hmamsi Rajaa épouse

Benjelloun

Directrice des Etudes

- **Docteur en lettres anglaises : Lauréate de la Sorbonne/ Paris, ex professeur universitaire, traductrice interprète, professeur à l'Ecole Hôtelière de Fès, DRH d'une société publique durant 30ans et directrice des études à l'ISTH depuis 2004**
- **Domaine de compétences : Gestion des RH, formatrice pour les modules de droit social, de recherche d'emploi, organisation des entreprises et coaching.**

Mme Berrada Amal

- Docteur en psychologie de la communication, licence en gestion des entreprises. Ex enseignante à l'Institut Royal de la Formation des cadres, professeur universitaire.
- Domaine de compétences : Techniques de communication, psychologie du travail, relations professionnelles, Gestion des équipes, offre touristique, coaching.

Mme EL AZZAOUI aicha

- **Docteur en sciences économiques.**
Professeur chercheur à la faculté des sciences juridiques, économiques et sociale de Fès
- **Domaine de compétences :**
Ingénierie de la formation, Economie, GRH.

Mme REZKI Saïda

- Ex professeur de français au CPR
- Domaine de compétences : Mise à niveau en français pour les adultes
- Français professionnel appliqué au tourisme et à l'Hôtellerie.

M.SLAOUI Chakib

- **_20ans d'expérience dans le privé (Etranger et Maroc) et dans le Public :**
- **Ex directeur des études de l'ITHT de Tanger et Formateur de Technologies Hôtelières.**
- **Domaine de compétences : Réception-Réservation-Service des étages et restauration**

M.ALAMI Abdelilah

- 20ans d'expérience dans le privé (Etranger et Maroc) et dans le Public :
- Formateur de Technologies Hôtelières depuis 1994
- Domaine de compétences : Service des étages, Animation de l'hébergement. et restauration

M.EL ADDOULI Jamal

- Docteur: Option environnement et santé, professeur universitaire.
- Domaine de compétence : Hygiène, salubrité et sécurité, principes de nutrition et élaboration des menus.

M.ALOUI Younes

- Certificat Universitaire des études économiques CUEE, licence en gestion des entreprises.
- 16 années d'expérience dans le privé et formateur vacataire depuis 1998 pour les matières d'économie et de marketing
- Domaine de compétences : Techniques d'accueil et de vente, commercialisation des produits et services, gestion financière et comptable

M.AFTISS Ahmed

- Docteur en sciences de gestion, professeur universitaire attaché à notre institut depuis 2009 chargé du Diplôme Européen d'Etudes Supérieur en Tourisme & Hôtellerie « DEESTH » et du Master Européen de Management et de stratégies touristiques
- Domaine de compétences : Management et commerce

M.LYAZAMI Youssef

- Enseignant universitaire vacataire, licencié en langue et littérature espagnole
- Expérience dans la formation des adultes
- Domaine de compétences : 12 ans d'expérience dans l'enseignement de l'espagnol général et appliqué au tourisme et à l'hôtellerie

M.MADRAREI Mohammed

- **Domaine de compétences : 6 ans d'expérience dans l'enseignement de l'anglais professionnel et appliqué au tourisme et à l'hôtellerie**

En plus de l'équipe intervenant dans le cadre de la formation diplômante présentée ci dessus, l'ISTH dispose d'un portefeuille de compétences qu'elle peut mobiliser en fonction de la demande.

En plus de l'équipe intervenant dans le cadre de la formation diplômante présentée ci dessus, l'ISTH dispose d'un portefeuille de compétences qu'elle peut mobiliser en fonction de la demande.

Merci de votre attention